

## A NORMA CUI (Certificação das Universidades e Instituições de Ensino Superior)

### Introdução

#### O MODELO I.S.P.E.F. NA AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

*Projetar a Qualidade dos Serviços de Formação para as Universidades e **agências** de Ensino Superior*

*As ópticas diferentes para avaliar a Qualidade de Serviços de Treinamento*

*A avaliação Interna ai serviços de formação*

*A avaliação Externa dos serviços de formação*

*A avaliação Global dos serviços de formação*

*A documentação da Avaliação*

#### Punto 1.1.-1.2

#### ACREDITAÇÃO ESPECIFICA DAS UNIVERSIDADES

1.1.1. O Âmbito da Norma CUI – Certification Universities Institutions

1.1.2. As Universidades e as Instituições de Ensino Superior

1.2.1. A Norma CUI **por** as Universidades e as Instituições de Ensino Superior

1.2.2. Integração das Normas pela certificação CUI

#### Punto 1.3

##### O processo de certificação

1.3.1. Finalidade do processo de certificação CUI

1.3.2. Objetivos do processo de certificação CUI

1.3.3. Avaliação da Qualidade dos departamentos universitários ou da Instituição de Ensino Superior

1.3.4. A documentação pela certificação CUI

1.3.5. A documentação do Manual de Qualidade da Norma CUI

1.3.6. Procedimentos de gestão e avaliação da Norma CUI

#### Punto 4

##### QUALIDADE DA FORMAÇÃO DO SISTEMA EDUCACIONAL-DISCIPLINAR

4.0. Termos e definições do sistema educacional-disciplinar

4.1. Propósitos e processos do serviços de educação

4.2. Orientação dos alunos na instituição Universidade/Instituição

4.3. Plano de Gestão, modelo educacional e Programas académicos da Universidade/Instituição

4.4. Projetos inovadores da Universidade/ Instituição

#### Punto 2

##### QUALIDADE DO MANAGEMENT NA ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

2.1. As organizações básicas da Universidade e das Instituições de Ensino Superior

2.2. A gestão dos serviços de formação (responsabilidade, planeamento, implementação e avaliação da qualidade, trabalho; atribuição de funções e papéis)

2.3. A prestação dos Serviços

2.4. Infra-estrutura e ambiente de trabalho

2.5. As normas de saúde e higiene na Universidade e instituições de ensino superior

#### Punto 5

##### QUALIDADE PROFISSIONAL E RELAÇÕES INTERNACIONAIS

5.1. A satisfação dos alunos, professores e de gestão

5.2. Comunicação e participação dos estudantes, Empresas e Comunidade na Universidade

5.3. Os responsáveis dos estudantes

5.4. A colaboração entre as universidades/instituições para se conectar com o mundo do trabalho e da comunidade de educação

5.5. Relações com outras Universidades e Instituições de Ensino Superior a nível internacional

5.6. Redes de Pesquisa e comunidade e-Learning

#### Punto 3

##### QUALIDADE DO MANAGEMENT NAS RECURSOS HUMANOS E PROFISSIONAIS

3.0. Termos e definições de Pessoal

3.1. As atividades da Gestão

3.2. Competência profissional dos professores da universidade e Instituições de Formação

3.3. A formação em serviço de **funcionários**

3.4. O Senado Académico da Universidade, Conselho de Administração, Conselho da Faculdade/Instituto e Conselho de Departamento

3.5. O gerente e a Comissão de qualidade

#### Punto 6

##### QUALIDADE PELA CERTIFICAÇÃO DO SISTEMA E DOS SERVIÇOS

6.1. A avaliação do Sistema

6.2. A análise dos serviços e monitoramento de resultados e processos

6.3. A atividade de reformulação e melhoria

