

A NORMA CUI (Certificação das Universidades e Instituições de Ensino Superior)

Introdução

O MODELO I.S.P.E.F. NA AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

Projetar a Qualidade dos Serviços de Formação para as Universidades e Órgãos de Ensino Superior

As ópticas diferentes para avaliar a Qualidade de Serviços de Treinamento

A avaliação Interna aos serviços de formação

A avaliação Externa dos serviços de formação

A avaliação Global dos serviços de formação

A documentação da Avaliação

Ponto 1.1.-1.2

ACREDITAÇÃO ESPECIFICA DAS UNIVERSIDADES

1.1.1. O Âmbito da Norma CUI – Certification Universities Institutions

1.1.2. As Universidades e as Instituições de Ensino Superior

1.2.1. A Norma CUI pelas Universidades e as Instituições de Ensino Superior

1.2.2. Integração das Normas pela certificação CUI

Ponto 1.3

O PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO

1.3.1. Finalidade do processo de certificação CUI

1.3.2. Objetivos do processo de certificação CUI

1.3.3. Avaliação da Qualidade dos departamentos universitários ou da Instituição de Ensino Superior

1.3.4. A documentação pela certificação CUI

1.3.5. A documentação do Manual de Qualidade da Norma CUI

1.3.6. Procedimentos de gestão e avaliação da Norma CUI

Ponto 4

QUALIDADE DA FORMAÇÃO DO SISTEMA EDUCACIONAL-DISCIPLINAR

4.0. Termos e definições do sistema educacional-disciplinar

4.1. Propósitos e processos do serviços de educação

4.2. Orientação dos alunos na instituição

Universidade/Instituição

4.3. Plano de Gestão, modelo educacional e Programas académicos da

Universidade/Instituição

4.4. Projetos inovadores da Universidade/ Instituição

Ponto 2

QUALIDADE DO MANAGEMENT NA ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

2.1. As organizações básicas da Universidade e das Instituições de Ensino Superior

2.2. A gestão dos serviços de formação (responsabilidade, planeamento, implementação e avaliação da qualidade, trabalho; atribuição de funções e papéis)

2.3. A prestação dos Serviços

2.4. Infra- estrutura e ambiente de trabalho

2.5. As normas de saúde e higiene na Universidade e instituições de ensino superior

Ponto 5

QUALIDADE PROFISSIONAL E RELAÇÕES INTERNACIONAIS

5.1. A satisfação dos alunos, professores e de gestão

5.2. Comunicação e participação dos estudantes, Empresas e Comunidade na Universidade

5.3. Os responsáveis dos estudantes

5.4. A colaboração entre as universidades/instituições para se conectar com o mundo do trabalho e da comunidade de educação

5.5. Relações com outras Universidades e Instituições de Ensino Superior a nível internacional

5.6. Redes de Pesquisa e comunidade e-Learning

Ponto 3

QUALIDADE DO MANAGEMENT NAS RECURSOS HUMANOS E PROFISSIONAIS

3.0. Termos e definições de Pessoal

3.1. As atividades da Gestão

3.2. Competência profissional dos professores da universidade e Instituições de Formação

3.3. A formação em serviço do pessoal

3.4. O Senado Académico da Universidade, Conselho de Administração, Conselho da Faculdade/Instituto e Conselho de Departamento

3.5. O gerente e a Comissão de qualidade

Ponto 6

QUALIDADE PELA CERTIFICAÇÃO DO SISTEMA E DOS SERVIÇOS

6.1. A avaliação do Sistema

6.2. A análise dos serviços e monitoramento de resultados e processos

6.3. A atividade de reformulação e melhoria

