

A NORMA CEIF (Certificação dos serviços pelas Crianças e pelas Famílias)

Introdução

O MODELO I.S.P.E.F. NA AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

Projetar a Qualidade dos Serviços de Formação para as Universidades e agências de Ensino Superior

As ópticas diferentes para avaliar a Qualidade dos Serviços

A avaliação Interna ai serviços de formação

A avaliação Externa dos serviços de formação

A avaliação Global dos serviços de formação

A documentação da Avaliação

Ponto 0

CAMPOS DE APLICAÇÃO DOS SERVIÇOS PELAS CRIANÇAS E FAMÍLIAS

0.1 O termo "Serviços pelas Crianças e pelas Famílias

0.2 Os campos de aplicação e definições dos Serviços pelas crianças

0.3 Os campos de aplicação e definições dos Serviços pelas Famílias

Ponto 1

FINALIDADE E REGULAMENTAÇÃO DOS SERVIÇOS PELAS CRIANÇAS E FAMÍLIAS

1.1 Finalidade das Instituições pelas Crianças e Famílias

1.2 A regulamentação geral da Certificação CEIF

1.3 O processo de certificação dos serviços pelas Crianças e Famílias

Ponto 4

QUALIDADE DA FORMAÇÃO DO SISTEMA EDUCACIONAL-DISCIPLINAR

4.0. Termos e definições da qualidade de formação

4.1. Serviços pelas Crianças

4.2. Serviços pelas Famílias

4.3. Acolhimento e inclusão das crianças e das famílias na estrutura educacional

4.4. Plano de Gestão, modelo educacional e currículo dos Serviços pelas Crianças e Famílias

4.5. A projeção e experimentação dos serviços inovadores pelas Crianças e Famílias

Ponto 2

QUALIDADE DE GESTÃO NA ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

2.1. A Gestão da instituição educacional

2.2. O órgão de administração

2.3. A prestação dos Serviços

2.4. A gestão de espaços e mobiliário

2.5. A nutrição em Serviços pelas Crianças e Famílias

2.6. As regras de higiene e saúde nos serviços pelas Crianças e Famílias

Ponto 5

QUALIDADE SOCIAL DOS ESTUDANTES NO CONTEXTO E INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL/DA ESCOLA

5.1. A satisfação das crianças, famílias, educadores e da gestão

5.2. Comunicação e participação das famílias na instituição educacional

5.3. A colaboração entre instituições de ensino e continuidade educativa

Ponto 3

QUALIDADE DO MANAGEMENT NOS RECURSOS HUMANOS E PROFISSIONAIS

3.0. Termos e definições do Pessoal

3.1. As atividades de Gestão

3.2. Competência profissional dos professores da universidade e Instituições de Formação

3.3. A formação em serviço de funcionários

3.4. O Senado Acadêmico da Universidade, Conselho de Administração, Conselho da Faculdade/Instituto e Conselho de Departamento

3.5. O gerente e a Comissão de qualidade

Ponto 6

QUALIDADE PELA CERTIFICAÇÃO DO SISTEMA E DOS SERVIÇOS

6.1. A avaliação do Sistema

6.2. A análise dos serviços e monitoramento de resultados e processos

6.3. A atividade de reformulação e melhoria